

Fodé SOUMAH

Support IT

PROFIL

Avec un niveau Bac+2 et après 5 mois de stage dans un grand groupe, je suis étudiant « 20 ans » et je suis ouvert à de nouvelles opportunités en alternance pour une durée de 1 an en informatique réseau.

INFOS

95140 Garges-lès-Gonesse
soumahfode01@gmail.com
Tel : +33.6.99.35.56.53

DERNIÈRES EXPÉRIENCES

Support IT

Mars.2021 – Juin.2021

--> Plus de détails pendant l'entretien

Support IT

Stage Juin.2022 – Juillet.2022

--> Détails techniques sur la page "expériences"

FORMATION

Lycée Simon de Beauvoir, Garges-lès-Gonesse, 95140

Baccalauréat 2020 – STI2D

Fenelon Sup La Plaine Monceau Paris XI

BTS – Système Numérique

2020 - 2021

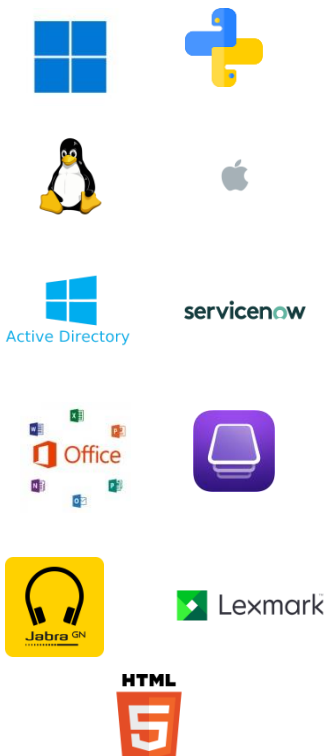
CFA Ingetis

BTS – Service Informatique aux organisations

2021-2023

COMPÉTENCES

- ♦ Aide à la résolution des problèmes techniques matériels et informatiques des différents logiciels mis en place par l'entreprise pour les salariés sur les ordinateurs.
- ♦ Techniques de visualisation
- ♦ Techniques de test de fiabilité des modèles
- ♦ Maîtrise de « Windows, Linux, HTML, MAC, Python, Excel, Desktop CIB, Active Directory, Who's who, Service Now, Pack Office, Imprimante Lexmark, Apple Configurator2 »



II - EXPÉRIENCES



PROFESSIONNELLES

TECHNICIEN SUPPORT IT AU KIOSK IT CHEZ BNP Paribas

Gestion du support utilisateurs avec un logiciel de ticketing | 2020 - 2022

Analyses descriptives des incidents/demandes
Vérification des droits de demande de matériel à certains salariés
Changement de composant tel que « Batterie, écran de PC, clavier, souris, câble »
Récupération de nouveau badge pour les nouveaux arrivants de l'entreprise
Organisation de l'inventaire du stock de matériel
Vérification des activations des iPhone de l'entreprise et de leurs conformité aux règles de l'entreprise
Installation de docking Stations type « HP »
Vérification des status de connexion des appareils via les serveurs DNS
Vérifications de l'état des imprimantes



Outils & technologies : Windows, MAC, Desktop CIB, Active Directory, Service Now, Apple Configurator2, Imprimante, ...

ACADÉMIQUES

- **Cybersécurité, les risques d'une fuite de donnée, aspect l'égal**
 - Définition de la cybersécurité
 - Différentes méthodes d'attaque et leurs fonctionnements avec des exemples (Phishing et spear phishing, Logiciels malveillants, Ransomware, DOS et DDOS, Password attack Dictionnaire, →
- Keylogger..., Injection SQL, Spooking attaque ou Man In The Middle ou écoute clandestine)
 - À quoi sert aux pirates de voler les données ? (Fuite des données) - Exemples des unités de police et gendarmerie qui luttent contre la cybercriminalité (OCLCTIC, C3N, BEFTI)
 - Exemples des organismes qui luttent contre la violation des données les droits des individus (Hadopi et CNIL)
- **Ticketing**
 - Définition et avantage du Ticketing
 - Exemples d'outil du ticketing (GLPI, Jira, Service now ...)
 - Différents niveaux d'incident et leurs différences
 - Différents niveaux du support informatique et la différence entre chacun
- **Utilisation et administration d'un serveur Linux**
 - Les commandes administration de bases et leurs fonctionnements (ps aux, htop, iftop avec les arguments et lsof, les attributions sur Linux rwx)

II - EXPÉRIENCES

♦ PROJET ANNUEL

*AP-1 Création d'une entreprise virtuelle
(Septembre – Février (1ère année de BTS))*

Outils & technologies :

- Travail collaboratif depuis un Trello, Google Drive, Teams, Slack, Jira...
- Objectifs :
 - Nom de l'entreprise
 - Les valeurs de l'entreprise
 - Création d'un logo pour votre entreprise
 - Typographie des documents (fonts)
 - La charte de graphique
 - Imaginez un slogan pour votre entreprise
 - Les produits, les solutions, ou les services proposés par votre entreprise
 - Type d'organisme et son statut juridique : public, privé ou autre... / Statuts : SARL, SAS, EURL, SA...- Aide ici -
 - Recherches : Concurrences, Étude de l'existant, Comparaison, Plus value, Faiblesses (ex: sous-effectif, sous dimensionnement des ressources humaines),
 - Faire un petit business plan.
 - Rôles : commercial, RH, technique, comptable, Directeur, président, etc.)
 - Fiche de poste, KBIS
 - Devis, facture, bon de command, calcul de budget (estimation prévisionnel)
- Préparer des diapositives de présentation avec tous les éléments créés auparavant.
- Développement d'un site web pour votre entreprise [HTML+CSS+JS] (facultatif)
- Référencer votre site sur les moteurs de recherches (SEO, LinkedIn...)

*AP-2 Proposition des solutions aux problématiques
(Février – Juin (1ère année de BTS))*

Outils & technologies :

- Travail collaboratif depuis un Trello, Google Drive, Teams, Slack, Jira...
- Choisir un contexte entre M2L et GSB
- Objectifs SISR:
 - Dans les documentations de votre contexte trouvez au moins 5 problématiques aux quelles vous pouvez répondre (par exemple M2L souhaite échanger des fichiers ou souhaite diviser son réseau en plusieurs segments...). Une fois les problématiques sélectionnées votre professeur doit en valider 2 afin que vous puissiez proposer des solutions.
 - Comparaison de 2 solutions.
 - 2 solutions incluant des systèmes, réseaux, de la sécurité etc. Par exemple ouverture d'un autre site géographiquement différent. Ou encore superposition sur une infrastructure existante, adaptation, re-conception, etc.
 - Ne pas comparer deux logiciels, mais comparer les solutions, afin de déterminer laquelle sera la plus adaptée aux problématiques.

